Condiciones generales de uso

MyCryptoLog · 07/11/2026

ARTÍCULO 1: Objeto

Las presentes «condiciones generales de uso» tienen por objeto establecer el marco jurídico en el que se ponen a disposición los servicios de la aplicación MyCryptoLog y su utilización por parte del «Usuario».

Las condiciones generales de uso deben ser aceptadas por todo Usuario que desee acceder a la aplicación. Constituyen el contrato entre la aplicación MyCryptoLog y el Usuario. El acceso del Usuario a la aplicación implica su aceptación de las presentes condiciones generales de uso.

Si no acepta las condiciones generales de uso estipuladas en el presente contrato, el Usuario deberá renunciar al acceso a los servicios ofrecidos por la aplicación MyCryptoLog.

El equipo de MyCryptoLog se reserva el derecho de modificar unilateralmente y en cualquier momento el contenido de las presentes condiciones generales de uso.

ARTÍCULO 2: Aviso legal

La aplicación MyCryptoLog es editada por el Sr. Bruno PIERRE-JUSTIN, con domicilio en Le Haillan (33185), Francia.

La aplicación MyCryptoLog está alojada por la sociedad OVH, SASU con un capital de 10.174.560,00 euros, cuyo domicilio social se encuentra en 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Francia. Los servidores están situados en Beauharnois (Quebec, Canadá); la Comisión Europea reconoce que Canadá ofrece un nivel adecuado de protección de los datos personales.

ARTÍCULO 3: Definiciones

La presente cláusula tiene por objeto definir los términos esenciales del contrato:

Usuario: toda persona que utilice la aplicación o cualquiera de los servicios que ofrece.

Contenido del usuario: los datos facilitados por el Usuario en la aplicación.

Miembro: el Usuario se convierte en miembro cuando inicia sesión en la aplicación.

Identificador y contraseña: el conjunto de datos necesarios para identificar a un Usuario en la aplicación. El identificador y la contraseña permiten al Usuario acceder a los servicios reservados a los miembros de la aplicación. La contraseña es confidencial.

Opciones Premium: funciones opcionales de la aplicación, descritas en los artículos 4 y 5.

ARTÍCULO 4: Acceso a los servicios

La aplicación MyCryptoLog es accesible de forma gratuita, desde cualquier lugar, para todo Usuario que disponga de acceso a Internet. Todos los gastos en los que incurra el Usuario para acceder al servicio (equipo informático, programas, conexión a Internet, etc.) corren a su cargo.

La aplicación se financia mediante la publicidad. Se ofrecen opciones Premium opcionales: sin publicidad, alertas de precio personalizadas, alertas de la billetera, distribución de los activos por exchange, estadísticas de inversión, informe PDF semanal enviado por correo electrónico, ayuda al cálculo de plusvalías con exportación CSV (indicativa, no es un asesoramiento fiscal) y acceso desde un navegador web. Se ofrecen durante un mes al registrarse, una sola vez por dirección de correo electrónico («Premium Offer», con publicidad reducida) y después se proponen mediante una suscripción mensual o anual, contratada en la aplicación Android con Google Play, a los precios indicados en la aplicación. La suscripción se renueva automáticamente hasta que el Usuario la cancela en Google Play; la cancelación surte efecto al final del periodo pagado. El pago, la facturación y los reembolsos los gestiona Google Play, según sus condiciones. La eliminación de la cuenta MyCryptoLog no cancela la suscripción: el Usuario la cancela en Google Play. La aplicación sigue siendo gratuita y utilizable sin estas opciones. En la aplicación Android, este uso gratuito requiere que el Usuario acepte la publicidad: su elección se recoge en el primer inicio, cuando la normativa lo exige, y puede modificarse en cualquier momento desde los Ajustes («Opciones de privacidad»). El Usuario que la rechace puede utilizar la aplicación con una cuenta Premium.

Cualquier acontecimiento debido a un caso de fuerza mayor que provoque un mal funcionamiento de la red o del servidor no compromete la responsabilidad del equipo de MyCryptoLog.

El acceso a los servicios de la aplicación puede ser interrumpido, suspendido o modificado en cualquier momento y sin previo aviso, por mantenimiento o por cualquier otro motivo. El Usuario se compromete a no reclamar ninguna indemnización como consecuencia de la interrupción, la suspensión o la modificación del presente contrato.

El Usuario se compromete a comprobar los datos que registra en la aplicación, aunque esta ofrezca cálculos automáticos y/o activados por el

Usuario.

El Usuario puede ponerse en contacto con el equipo por correo electrónico en la dirección mcl-support@mycryptolog.com.

ARTÍCULO 5: Derecho de desistimiento

De conformidad con los artículos L221-18 y siguientes del Código de Consumo francés (Directiva 2011/83/UE), el Usuario que actúe como consumidor dispone de un plazo de catorce (14) días a partir de la contratación de su primera suscripción Premium para desistir, sin necesidad de justificar su decisión.

Para ejercer este derecho, el Usuario envía una solicitud inequívoca a mcl-support@mycryptolog.com, indicando la dirección de correo electrónico de su cuenta y el número de pedido de Google Play (GPA.…). También puede solicitar un reembolso directamente a Google Play, según las condiciones de Google.

El editor reembolsa la totalidad del precio pagado en un plazo de catorce (14) días a partir de la recepción de la solicitud, mediante el medio de pago utilizado en la compra, a través de Google Play. El reembolso pone fin a la suscripción y a las opciones Premium correspondientes.

La renovación automática de una suscripción no constituye una nueva contratación y no abre un nuevo plazo de desistimiento.

ARTÍCULO 6: Propiedad intelectual

Las marcas, logotipos, signos y cualquier otro contenido de la aplicación están protegidos por el Código de la Propiedad Intelectual francés y, en particular, por los derechos de autor. El Sr. Bruno PIERRE-JUSTIN es titular de los derechos de propiedad intelectual o de los derechos de uso de todos los elementos accesibles en la aplicación.

El Usuario debe solicitar la autorización previa del equipo de MyCryptoLog para cualquier reproducción, publicación o copia de los distintos contenidos.

Todo dato publicado por el Usuario es de su exclusiva responsabilidad. El Usuario se compromete a no publicar contenidos que puedan perjudicar los intereses de terceros. Cualquier acción judicial emprendida por un tercero perjudicado contra el equipo de MyCryptoLog correrá a cargo del Usuario.

El contenido del Usuario puede ser eliminado o modificado por la aplicación en cualquier momento y por cualquier motivo. El Usuario no recibe ninguna justificación ni notificación previa a la eliminación o la modificación del contenido.

ARTÍCULO 7: Datos personales

La información solicitada en el registro es necesaria y obligatoria (dirección de correo electrónico y contraseña). La dirección de correo electrónico se utiliza para la gestión de la cuenta (confirmación, restablecimiento de la contraseña, alertas de seguridad), para los envíos elegidos por el Usuario (alertas, informe semanal) y para un posible contacto posterior.

La aplicación MyCryptoLog recoge y trata los datos personales del Usuario de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de datos (RGPD) y con la ley francesa n.º 78-17 de 6 de enero de 1978, modificada, relativa a la informática, los ficheros y las libertades.

De conformidad con los artículos 15 a 21 del RGPD, el Usuario tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, limitación, portabilidad y oposición respecto a sus datos personales. El Usuario ejerce estos derechos:
- eliminando su cuenta en los ajustes de la aplicación;
- por correo electrónico a la dirección mcl-support@mycryptolog.com.

El Usuario también puede presentar una reclamación ante la autoridad francesa de protección de datos (CNIL, www.cnil.fr).

Los datos de la cuenta se conservan mientras la cuenta exista. La eliminación de la cuenta borra la billetera, las transacciones, las opciones, las notificaciones, las sesiones y la propia cuenta. Los registros técnicos (dirección de correo electrónico, dirección IP, información del dispositivo) se conservan un máximo de 12 meses con fines de seguridad y diagnóstico; los vinculados a la cuenta se borran al eliminarla.

Para funcionar, la aplicación recurre a los siguientes proveedores, que pueden tratar algunos datos del Usuario:
- OVH (Francia): alojamiento de la aplicación y de los datos, envío de los correos electrónicos;
- Google Firebase Cloud Messaging: notificaciones push (identificador de notificación del dispositivo o del navegador);
- Google AdMob: publicidad de la aplicación Android (identificador publicitario del dispositivo);
- Google reCAPTCHA: protección del formulario de registro contra los robots;
- Google Charts y Font Awesome: visualización de gráficos e iconos, cargados desde sus servidores (que reciben la dirección IP);
- Google Play: distribución de la aplicación Android y pago de las suscripciones Premium.

Algunos de estos proveedores pueden tratar datos fuera de la Unión Europea, con las garantías previstas por el RGPD. Las cotizaciones y los datos

de mercado proceden de CoinGecko, los tipos de cambio de currencyapi y las traducciones automáticas de la ayuda de Google Translate: no se les transmite ningún dato personal.

ARTÍCULO 8: Responsabilidad y fuerza mayor

Las fuentes de la información publicada en la aplicación se consideran fiables (www.coingecko.com). No obstante, la aplicación no garantiza la fiabilidad de dichas fuentes. La información facilitada en la aplicación tiene un carácter meramente informativo. Por lo tanto, el Usuario asume en exclusiva la plena responsabilidad del uso de la información y de los contenidos de la presente aplicación.

La aplicación no puede garantizar de forma absoluta la seguridad y la confidencialidad de los datos transmitidos. No obstante, la aplicación se compromete a poner en práctica todos los medios necesarios para garantizar lo mejor posible la seguridad y la confidencialidad de los datos.

La responsabilidad del equipo de MyCryptoLog no podrá verse comprometida en caso de fuerza mayor o de un hecho imprevisible e insuperable de un tercero.

ARTÍCULO 9: Enlaces

La aplicación puede contener enlaces salientes; sin embargo, las páginas web a las que conducen no comprometen en modo alguno la responsabilidad del equipo de MyCryptoLog, que no tiene control sobre dichos enlaces externos.

Por consiguiente, el Usuario renuncia a exigir responsabilidad a la aplicación por el contenido y los recursos de dichos enlaces salientes.

ARTÍCULO 10: Modificación del contrato

El equipo de MyCryptoLog se reserva en todo momento el derecho de modificar las cláusulas estipuladas en el presente contrato.

ARTÍCULO 11: Duración

El presente contrato tiene una duración indefinida. Surte efecto respecto al Usuario desde el momento en que empieza a utilizar la aplicación MyCryptoLog.

ARTÍCULO 12: Ley aplicable y jurisdicción competente

Las presentes condiciones generales de uso se rigen por la legislación francesa. En caso de litigio, y a falta de una solución amistosa, serán competentes los tribunales franceses, sin perjuicio de las normas imperativas que protegen a los consumidores.