Condizioni generali d’uso

MyCryptoLog · 07/11/2026

ARTICOLO 1: Oggetto

Le presenti «condizioni generali d’uso» hanno lo scopo di definire il quadro giuridico in cui i servizi dell’applicazione MyCryptoLog sono messi a disposizione e utilizzati dall’«Utente».

Le condizioni generali d’uso devono essere accettate da ogni Utente che desideri accedere all’applicazione. Costituiscono il contratto tra l’applicazione MyCryptoLog e l’Utente. L’accesso all’applicazione da parte dell’Utente comporta l’accettazione delle presenti condizioni generali d’uso.

In caso di mancata accettazione delle condizioni generali d’uso stabilite nel presente contratto, l’Utente è tenuto a rinunciare all’accesso ai servizi offerti dall’applicazione MyCryptoLog.

Il team di MyCryptoLog si riserva il diritto di modificare unilateralmente e in qualsiasi momento il contenuto delle presenti condizioni generali d’uso.

ARTICOLO 2: Note legali

L’applicazione MyCryptoLog è pubblicata dal Sig. Bruno PIERRE-JUSTIN, con sede a Le Haillan (33185), Francia.

L’applicazione MyCryptoLog è ospitata dalla società OVH, SASU con un capitale sociale di 10.174.560,00 euro, con sede legale in 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Francia. I server si trovano a Beauharnois (Québec, Canada); la Commissione europea riconosce che il Canada offre un livello adeguato di protezione dei dati personali.

ARTICOLO 3: Definizioni

La presente clausola ha lo scopo di definire i termini essenziali del contratto:

Utente: qualsiasi persona che utilizza l’applicazione o uno dei servizi da essa offerti.

Contenuto dell’utente: i dati forniti dall’Utente all’interno dell’applicazione.

Membro: l’Utente diventa membro quando accede all’applicazione con il proprio account.

Identificativo e password: l’insieme delle informazioni necessarie per identificare un Utente nell’applicazione. L’identificativo e la password consentono all’Utente di accedere ai servizi riservati ai membri dell’applicazione. La password è riservata.

Opzioni Premium: funzioni facoltative dell’applicazione, descritte agli articoli 4 e 5.

ARTICOLO 4: Accesso ai servizi

L’applicazione MyCryptoLog è accessibile gratuitamente, ovunque, a qualsiasi Utente che disponga di un accesso a Internet. Tutte le spese sostenute dall’Utente per accedere al servizio (apparecchiature informatiche, software, connessione a Internet, ecc.) sono a suo carico.

L’applicazione è finanziata dalla pubblicità. Sono proposte opzioni Premium facoltative: nessuna pubblicità, avvisi di prezzo personalizzati, avvisi del portafoglio, ripartizione degli asset per exchange, statistiche sugli investimenti, report PDF settimanale inviato via e-mail, aiuto al calcolo delle plusvalenze con esportazione CSV (indicativo, non è una consulenza fiscale) e accesso da un browser web. Sono offerte per un mese al momento della registrazione, una sola volta per indirizzo e-mail («Premium Offer», con pubblicità ridotta), poi proposte con un abbonamento mensile o annuale, sottoscritto nell’applicazione Android con Google Play, ai prezzi indicati nell’applicazione. L’abbonamento si rinnova automaticamente finché l’Utente non lo disdice in Google Play; la disdetta ha effetto alla fine del periodo pagato. Il pagamento, la fatturazione e i rimborsi sono gestiti da Google Play, secondo le sue condizioni. L’eliminazione dell’account MyCryptoLog non disdice l’abbonamento: l’Utente lo disdice in Google Play. L’applicazione resta gratuita e utilizzabile senza queste opzioni. Nell’applicazione Android, questo uso gratuito richiede che l’Utente accetti la pubblicità: la sua scelta viene raccolta al primo avvio, quando la normativa lo richiede, e può essere modificata in qualsiasi momento dalle Impostazioni («Opzioni sulla privacy»). L’Utente che la rifiuta può utilizzare l’applicazione con un account Premium.

Qualsiasi evento dovuto a un caso di forza maggiore che causi un malfunzionamento della rete o del server non comporta la responsabilità del team di MyCryptoLog.

L’accesso ai servizi dell’applicazione può essere interrotto, sospeso o modificato in qualsiasi momento e senza preavviso, per manutenzione o per qualsiasi altro motivo. L’Utente si impegna a non richiedere alcun indennizzo in seguito all’interruzione, alla sospensione o alla modifica del presente contratto.

L’Utente si impegna a verificare i dati che registra nell’applicazione, anche se questa offre calcoli automatici e/o attivati dall’Utente.

L'Utente può contattare il team via e-mail all'indirizzo mcl-support@mycryptolog.com.

ARTICOLO 5: Diritto di recesso

Ai sensi degli articoli L221-18 e seguenti del Codice del consumo francese (Direttiva 2011/83/UE), l'Utente che agisce in qualità di consumatore dispone di quattordici (14) giorni dalla sottoscrizione del suo primo abbonamento Premium per recedere, senza dover motivare la propria decisione.

Per esercitare questo diritto, l'Utente invia una richiesta inequivocabile a mcl-support@mycryptolog.com, indicando l'indirizzo e-mail del proprio account e il numero d'ordine Google Play (GPA.…). Può anche chiedere un rimborso direttamente a Google Play, secondo le condizioni di Google.

L'editore rimborsa l'intero prezzo pagato entro quattordici (14) giorni dal ricevimento della richiesta, con il mezzo di pagamento utilizzato per l'acquisto, tramite Google Play. Il rimborso pone fine all'abbonamento e alle relative opzioni Premium.

Il rinnovo automatico di un abbonamento non costituisce una nuova sottoscrizione e non apre un nuovo periodo di recesso.

ARTICOLO 6: Proprietà intellettuale

I marchi, i loghi, i segni e qualsiasi altro contenuto dell'applicazione sono tutelati dal Codice della proprietà intellettuale francese e in particolare dal diritto d'autore. Il Sig. Bruno PIERRE-JUSTIN è titolare dei diritti di proprietà intellettuale o detiene i diritti d'uso su tutti gli elementi accessibili nell'applicazione.

L'Utente deve richiedere l'autorizzazione preventiva del team di MyCryptoLog per qualsiasi riproduzione, pubblicazione o copia dei diversi contenuti.

Qualsiasi dato pubblicato dall'Utente è di sua esclusiva responsabilità. L'Utente si impegna a non pubblicare contenuti che possano ledere gli interessi di terzi. Qualsiasi azione legale intentata da un terzo danneggiato contro il team di MyCryptoLog sarà a carico dell'Utente.

Il contenuto dell'Utente può essere eliminato o modificato dall'applicazione in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo. L'Utente non riceve alcuna giustificazione né notifica prima dell'eliminazione o della modifica del contenuto.

ARTICOLO 7: Dati personali

Le informazioni richieste al momento della registrazione sono necessarie e obbligatorie (indirizzo e-mail e password). L'indirizzo e-mail è utilizzato per la gestione dell'account (conferma, reimpostazione della password, avvisi di sicurezza), per gli invii scelti dall'Utente (avvisi, report settimanale) e per un eventuale contatto successivo.

L'applicazione MyCryptoLog raccoglie e tratta i dati personali dell'Utente nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 sulla protezione dei dati (GDPR) e della legge francese n. 78-17 del 6 gennaio 1978, e successive modifiche, relativa all'informatica, agli archivi e alle libertà.

Ai sensi degli articoli da 15 a 21 del GDPR, l'Utente ha diritto di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità e opposizione relativamente ai propri dati personali. L'Utente esercita questi diritti:
- eliminando il proprio account nelle impostazioni dell'applicazione;
- via e-mail all'indirizzo mcl-support@mycryptolog.com.

L'Utente può inoltre presentare un reclamo all'autorità francese per la protezione dei dati (CNIL, www.cnil.fr).

I dati dell'account sono conservati finché l'account esiste. L'eliminazione dell'account cancella il portafoglio, le transazioni, le opzioni, le notifiche, le sessioni e l'account stesso. I registri tecnici (indirizzo e-mail, indirizzo IP, informazioni sul dispositivo) sono conservati per un massimo di 12 mesi per finalità di sicurezza e di diagnostica; quelli collegati all'account sono cancellati con la sua eliminazione.

Per funzionare, l'applicazione si avvale dei seguenti fornitori, che possono trattare alcuni dati dell'Utente:
- OVH (Francia): hosting dell'applicazione e dei dati, invio delle e-mail;
- Google Firebase Cloud Messaging: notifiche push (identificativo di notifica del dispositivo o del browser);
- Google AdMob: pubblicità dell'applicazione Android (identificativo pubblicitario del dispositivo);
- Google reCAPTCHA: protezione del modulo di registrazione contro i bot;
- Google Charts e Font Awesome: visualizzazione di grafici e icone, caricati dai loro server (che ricevono l'indirizzo IP);
- Google Play: distribuzione dell'applicazione Android e pagamento degli abbonamenti Premium.

Alcuni di questi fornitori possono trattare dati al di fuori dell'Unione europea, nell'ambito delle garanzie previste dal GDPR. Le quotazioni e i dati di mercato provengono da CoinGecko, i tassi di cambio da currencyapi e le traduzioni automatiche della guida da Google Translate: nessun dato personale viene loro trasmesso.

ARTICOLO 8: Responsabilità e forza maggiore

Le fonti delle informazioni pubblicate nell'applicazione sono ritenute affidabili (www.coingecko.com). Tuttavia, l'applicazione non garantisce l'affidabilità di tali fonti. Le informazioni fornite nell'applicazione hanno carattere puramente informativo. L'Utente si assume pertanto da solo l'intera responsabilità dell'uso delle informazioni e dei contenuti della presente applicazione.

L'applicazione non può garantire in modo assoluto la sicurezza e la riservatezza dei dati trasmessi. Tuttavia, l'applicazione si impegna ad adottare tutti i mezzi necessari per garantire al meglio la sicurezza e la riservatezza dei dati.

La responsabilità del team di MyCryptoLog non può essere chiamata in causa in caso di forza maggiore o di un fatto imprevedibile e insormontabile di un terzo.

ARTICOLO 9: Collegamenti ipertestuali

L'applicazione può contenere collegamenti ipertestuali in uscita; tuttavia, le pagine web a cui conducono non comportano in alcun modo la responsabilità del team di MyCryptoLog, che non ha alcun controllo su tali collegamenti esterni.

L'Utente rinuncia pertanto a chiamare in causa la responsabilità dell'applicazione per i contenuti e le risorse di tali collegamenti in uscita.

ARTICOLO 10: Modifiche del contratto

Il team di MyCryptoLog si riserva in qualsiasi momento il diritto di modificare le clausole stabilite nel presente contratto.

ARTICOLO 11: Durata

Il presente contratto ha durata indeterminata. Produce i suoi effetti nei confronti dell'Utente dal momento in cui inizia a utilizzare l'applicazione MyCryptoLog.

ARTICOLO 12: Legge applicabile e foro competente

Le presenti condizioni generali d'uso sono disciplinate dalla legge francese. In caso di controversia, e in mancanza di una composizione amichevole, sono competenti i tribunali francesi, fatte salve le norme imperative a tutela dei consumatori.